

今、企業に問われているものとは……

作業現場に即対応できる品質管理マニュアル

チェック表ほか管理帳票類を収録 CD 付

現場での「安全・安心」は「あなた」と「あなたの会社」を守る

クレームを解決する必携の一冊

購読予約 受付中

食の安全安心は製造・加工現場、調理現場から…

無くならないクレームを減らし、食の安全・安心を生み、
クレームに対応できる

品質管理マニュアル

近内登志郎 著

監修 厚生労働省 農林水産省 認可

品質管理向上協同組合 東京事務局

発行 黎明出版株式会社



予定価格 ￥4,200円 (CDROM付)

- ・著者の凡そ40年の巨る実務体験で蓄積した品質管理の集大成として実践を通してしか表面化しない具体的な問題を視点に、品質管理を実行するにあたっての基本でもあるモラルを問う。
- ・単なる経験上のノウハウを記した体系書に終わらず、現場は勿論、経営トップに必要な心得に迫る。
- ・製造に携わる全ての人に訴える品質管理の基本とは？
- ・「製造担当者としてのプライド」とは？
- ・本書で、基本に戻り、人として、物造りのプロとして今一度、問うて見ませんか？

横浜市港北区大豆戸町126番地

品質管理向上協同組合

TEL 045-540-1021

FAX 045-540-1031

申込・問合せ先 黎明出版

四谷事務所 TEL 03-3268-5121 FAX 03-3268-5125

日野事務所 TEL 0425-86-8050 FAX 0425-86-8053

ご予約期間「4月22日まで」

たった一つのクレームが会社を潰す。昨今の食品偽装・原産地偽装等の事件の多さは何が原因なのか。また、そのクレームの発生後の対策、対応においては、経営トップ、部門担当者等の不明瞭な説明。

それらの多くの問題は、企業のモラルの欠如に起因している。しかし、モラルを守る人間は脆弱で流され易いものです。それを解決するのが、適正な品質管理システムといえます。

万が一、クレームが発生したとしても適正な品質管理体制が出来ていれば、クレームの起因となる問題点が、迅速且つ的確に判明できます。的確なクレーム対策と、説明の対応が、適切に実行されることで、企業に対する被害を最小限にとどめる。

これを解決できる必携の一冊が本書といえます。

現場担当者も経営トップも 本書を読めばすべて解決！！



CD内容

*目で見える食品衛生管理チェック表

*製品異常チェック表

*商品クレーム解析表

*その他資料収録

予約申込は、下記の番号で電話か ファクシミリで受付けております